

Описание процессов жизненного цикла

Программный комплекс «PRO.Отчеты»

Разработано при поддержке Фонда содействия инновациям



ООО «ИнРиС»

394006, г. Воронеж, ул. 20-летия

Октября, д.103

8 (473) 239-96-93

support@inris.ru

Содержание

Аннотация	3
1 Назначение и цели создания.....	4
2 Технические требования.....	5
3 Планирование процессов жизненного цикла ПК «PRO.Отчеты»	5
4 Формирование и оценка задач.....	6
5 Проектирование и разработка.....	6
6 Тестирование и отладка	7
7 Эксплуатация и сопровождение	7
7.1.1 Техническая поддержка.....	7
7.1.2 Персонал, обеспечивающий работу на местах.....	8
7.1.3 Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и развитие системы.....	8

Аннотация

Настоящий документ описывает процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла программного комплекса PRO.Отчеты в процессе эксплуатации с момента инсталляции (приемки) ПО до момента завершения существования ПО. Кроме этого, документ содержит требования к персоналу, осуществляющему эксплуатацию ПО.

1 Назначение и цели создания

Программный комплекс «PRO.Отчеты» (далее – ПК «PRO.Отчеты») – это веб-приложение для создания, ведения и анализа данных отчетности.

ПК «PRO.Отчеты» позволяет собирать информацию из различных источников (баз данных, табличных и текстовых файлов, внешних информационных систем, включая ввод данных вручную), систематизировать и анализировать собранные данные, формировать на основе этих данных различные формы отчетности.

ПК «PRO.Отчёты» применяется в различных отраслях и адаптируется под широкий круг прикладных задач.

Интерфейс ПК «PRO.Отчёты» позволяет пользователям самостоятельно конфигурировать отчёты и создавать сценарии расчетов показателей без привлечения технических специалистов.

Целью использования ПК «PRO.Отчёты» является повышение эффективности процесса формирования отчетности в организациях за счёт:

- объединения разрозненной информации из нескольких источников в единую структуру;
- стандартизации форм отчетности и показателей – с учётом внутренних особенностей организации;
- автоматизации расчётов, контролей и консолидации данных по различным срезам (объектам);
- сокращения времени на подготовку отчетов;
- организации совместной работы разных участников процесса составления отчётности.

2 Технические требования

Минимальные технические требования для сервера ПК «PRO.Отчеты»:

- 8 ядер не менее 2,3 ГГц;
- 8 Гб оперативной памяти;
- 200 Гб полезного дискового с минимальной скоростью чтения 150 Мбит/с.

Сервер ПК «PRO.Отчеты» поддерживает линейку ОС Linux (Astra Linux, ALT Linux, РЕД ОС). СУБД PostgreSQL 11 и выше.

Минимальные технические требования ПК «PRO.Отчеты» к рабочей станции:

- центральный процессор, частотой не менее 2 ГГц;
- оперативная память объемом не менее 4 Гб;
- монитор с минимальным разрешением 1280x768 пикселей;
- сетевая карта с пропускной способностью не менее 100 Мбит/с;

Любой современный браузер.

3 Планирование процессов жизненного цикла ПК «PRO.Отчеты»

Программный продукт регулярно и планомерно развивается: в нем появляются новые функции и возможности, проводится оптимизация работы и обновляется интерфейс.

Разработка продукта ведётся по итеративной модели с выпуском новой версии по завершении итерации. Каждая итерация включает в себя этапы формирования и оценки задач, разработки и тестирования по задачам, тестирования и обновления документации.

Модель жизненного цикла обеспечивает необходимый контроль над разработкой и сопровождением ПК «PRO.Отчеты».

4 Формирование и оценка задач

Процессом формирования и оценки задач определен порядок:

- ответственный за продукт аналитик определяет задачи, которые должны быть выполнены в итерацию;
- ответственный за продукт аналитик определяет требования к задачам;
- ответственный за продукт аналитик совместно с командой разработки проводят оценку задач;
- ответственный за продукт аналитик устанавливает ответственность за разработку, распределяя задачи между членами команды разработки;
- ответственный за продукт аналитик осуществляет мониторинг этого процесса (установлены критерии и методы оценки результативности процесса).

Управление задачами ведётся с использованием выпусков (далее, по тексту - релизов), т.е. все задачи, запланированные в релиз, помечаются соответствующим образом.

Результатами этапа являются:

- Сформирован бэклог на итерацию и релиз.
- Подготовлена спецификация требований и/или техническое описание по каждой задаче.
- Назначен исполнитель по каждой задаче.

5 Проектирование и разработка

Процессом формирования и оценки задач определен порядок:

- разработка программной архитектуры, а также разработка решений по построению всех составных компонент;
- сборка пакетов прикладного программного обеспечения и добавление их в репозиторий программного обеспечения;
- сборка дистрибутивов из репозитория программного обеспечения.

Разработка по задачам идёт до тех пор, пока все задачи в рамках итерации не будут закрыты.

6 Тестирование и отладка

Проведение тестирования является обязательным перед передачей новой версии потребителю. Тестирование проводится лицами, ответственными за проведение тестирования программной продукции (отдел тестирования). Для тестирования и отладки программной продукции собирается стенд, выдается задание на тестирование. По результатам тестирования осуществляется устранение ошибок и осуществляется (при необходимости) доработка программного обеспечения.

7 Эксплуатация и сопровождение

7.1.1 Техническая поддержка

Техническая поддержка пользователей осуществляется в формате консультирования пользователей и администраторов ПК «PRO.Отчеты» по вопросам установки, переустановки, администрирования и эксплуатации программного продукта по телефону или электронной почте.

В рамках технической поддержки Системы оказываются следующие услуги:

- помощь в установке ПК «PRO.Отчеты»;
- помощь в настройке и администрировании ПК «PRO.Отчеты»;
- помощь в установке обновлений ПК «PRO.Отчеты»;
- пояснение функционала ПК «PRO.Отчеты», помощь в эксплуатации;
- предоставление актуальной документации по установке/настройке/ функциям ПК «PRO.Отчеты».

7.1.2 Персонал, обеспечивающий работу на местах

Пользователи ПК «PRO.Отчеты» должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя. Для работы с системой пользователю необходимо изучить документ «Руководство пользователя. Эксплуатация».

Администратор Системы должен владеть навыками работы с персональным компьютером на уровне уверенного пользователя. Обязательно знание основ работы вычислительной техники и программного обеспечения в локальных сетях.

7.1.3 Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и развитие системы

Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку и развитие ПК «PRO.Отчеты», должны обладать следующими знаниями и навыками:

- владение персональным компьютером на уровне уверенного пользователя;
- знание функциональных возможностей ПК «PRO.Отчеты» и особенностей работы с ними;
- знание языков программирования;
- знание реляционных БД;
- значение протоколов обмена данных;
- знание средств восстановления баз данных и мониторинга производительности серверов.

Коллектив разработчиков (программисты, консультанты, технические специалисты) обладают необходимым набором знаний для работы со всеми компонентами, входящими в состав ПО, при решении прикладных задач, соответствующих функционалу программ.